

MIJLPALENPLANNING ZPM

ZORGAANBIEDERS

Naast de mijlpalen worden in de data-uitvraag ook enkele open vragen opgenomen, zoals: "Wat ziet u als organisatie als grootste risico?"

THEMA			
#	Omschrijving	Mijlpaal	Streefdatum
ALGEMEEN			
1	Verantwoordelijkheid voor project	Binnen de organisatie is iemand verantwoordelijk voor de implementatie van het ZPM.	Datum 1 ^{ste} uitvraag
2	Start project	De voorbereidingen voor de implementatie van het ZPM zijn gestart.	Datum 1 ^{ste} uitvraag
3	Invoeringsplan	Er is een invoeringsplan dat zorgt voor voldoende begrip en draagvlak bij zorgprofessionals. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met de cultuur van de organisatie.	Datum 1 ^{ste} uitvraag

ZORGINHOUELIJK BELEID EN PLANNING			
4	Analyse zorgpaden	De bestaande zorgpaden zijn geanalyseerd en er is bepaald hoe deze aansluiten bij het zorgprestatie-model. De juiste zorgprofessional wordt ingezet bij de patiënt.	01-07-2021
5	Effect wijzigingen	De organisatie heeft de globale impact van de invoering van het zpm op het registratieproces in beeld. Er is nagedacht over de implicaties die dit heeft en het is duidelijk of het huidige instellingsbeleid nog voldoet. Hierbij kan gedacht worden aan de impact op behandelaanbod, disciplinemix en aannamebeleid.	01-07-2021
6	Planning	Agendavoering en interne werkwijze voor plannen van zorg is aangepast aan het ZPM.	01-07-2021

REGISTRATIE EN FACTURATIE			
7	Setting	Voor elk team en elke patiëntenafdeling binnen de organisatie is de bijbehorende setting bepaald. Registratieproces hiervoor is aangepast.	01-10-2021
8	Beroepen	Het beroep (op basis van het diploma), functie en beroepscode (AGB en BIG) van alle zorgprofessionals is bekend en staat in het HR-systeem. De organisatie is voorbereid op het registreren van het beroep en het proces is hierop aangepast.	01-10-2021
9	Consulten	De voorbereidingen zijn getroffen om voor elk individueel (online) contact te kunnen vastleggen of het gaat om een diagnostiek- of om een behandelcontact. Het proces is hierop aangepast.	01-10-2021
10	Groepsconsulten	De organisatie is voorbereid op de nieuwe wijze van registreren van groepsconsulten. Hierbij is ook nagedacht over groepsconsulten met patiënten met verschillende financieringen. Het registratieproces voor groepsconsulten is hierop aangepast.	01-10-2021
11	Overige verrichtingen en toeslagen	De organisatie is voorbereid op het registreren van overige verrichtingen en toeslagen. Er is bekend welke overige verrichtingen en toeslagen van toepassing zijn op de organisatie. Er zijn afspraken gemaakt over wie deze wanneer gaat vastleggen. Het proces is hierop aangepast.	01-10-2021
12	Crisis contacten	De organisatie is voorbereid op het registreren van crisis contacten (acute ggz). Het proces is hierop aangepast.	01-10-2021
13	Zorgtrajectnummer	De organisatie is voorbereid op het registreren van het zorgtrajectnummer conform de nieuwe regelgeving (beleidsregels en landelijke veldafspraken). Het proces is hierop aangepast.	01-10-2021
14	Zorgvraagtypering	De organisatie is voorbereid op het registreren van de zorgvraagtypering.	01-10-2021
15	Zorglabels	De organisatie is voorbereid op het registreren van zorglabels.	01-10-2021
16	Klinische setting, dagbesteding en/of vaktherapie	De organisatie is voorbereid op het registreren van bekostiging in een klinische setting, dagbesteding en/of vaktherapie. Indien van toepassing is bepaald of men gebruik wil maken van een integrale verblijfsdag. Het proces is hierop aangepast.	01-10-2021
17	Ongeplande zorg	De organisatie is voorbereid op het registreren van ongeplande zorg. Als voorbeeld kan er voor het registreren van ongeplande zorg een werkinstructie zijn opgesteld.	01-10-2021
18	Harde afsluiting	De wijze van hard afsluiten DBC's is bepaald.	01-11-2021
19	Registratieproces totaal	Het registratieproces voor elke patiëntengroep is juist, volledig en tijdig (tests zijn uitgevoerd).	01-11-2021

20	Facturatie	De facturatie is ingericht in het systeem. Denk aan berichtenverkeer en facturatiemodule.	01-12-2021
----	------------	---	------------

FINANCIËN EN VERANTWOORDING			
21	Harde afsluiting	Financiële gevolgen 'harde afsluiting' db(b)c's en basis-ggz producten zijn bepaald. Hier is rekening mee gehouden in de begroting van 2021 en 2022.	01-06-2021
22	Inrichting FA	De FA (incl. rapportages), het boekhoudsysteem en het proces van factureren is ingericht op het ZPM.	01-10-2021
23	AO/IC-plan	Risicoanalyse is uitgevoerd en AO/IC-plan (inclusief controle en verantwoordingsmaatregelen) is aangepast naar het ZPM.	01-10-2021
24	Externe verantwoordingen	Er is geïnventariseerd welke externe verantwoordingen van toepassing zijn en of deze mogelijk aangepast moeten worden (bijvoorbeeld HT).	01-10-2021
25	Verantwoording overgangsafspraken	De informatie die nodig is voor de, in het nieuwe jaar op te stellen, verantwoording over de overgangsafspraken is beschikbaar.	31-12-2021
26	Verantwoording harde afsluiting	De informatie die nodig is voor de, in het nieuwe jaar op te stellen, verantwoording over de 'harde afsluiting' is beschikbaar.	31-12-2021
27	Accountant	De accountant is betrokken bij de voorbereidingen en de beschikbare informatie rondom de verantwoordingen.	31-12-2021
28	Facturatie	Organisatie en debiteurenbeheer is ingericht op de met financiers afgesproken frequentie van factureren.	31-12-2021
29	Werkproces	Er is een nieuw werkproces opgesteld en geïmplementeerd rondom registratie en administratie zodat deze tijdig wordt uitgevoerd en gecontroleerd. Met het versnellen van de facturatie zullen ook de controles op registratie (in de backoffice) versneld moeten plaatsvinden.	31-12-2021
30	Werkinstructies	Werkinstructies zijn aangepast (planning, registratie, verantwoording, etc, overkoepelend).	31-12-2021

INTERNE EN EXTERNE INFORMATIEVOORZIENING			
31	KPI's	Nieuwe KPI's zijn bepaald. Hierbij is gebruik gemaakt van de uitkomsten van de simulatie.	01-07-2021
32	Externe data-aanleveringen	De organisatie heeft in kaart gebracht welke (verplichte) externe data-aanleveringen van toepassing zijn, bijvoorbeeld aanleveringen aan de NZa. Het proces hiervoor is ingericht.	01-10-2021
33	Management-informatie intern	Interne managementinformatie, zowel financieel als niet-financieel, is aangepast.	01-10-2021
34	Management-informatie extern	Externe informatievoorziening richting bijv. financiers, zowel financieel als niet-financieel, is aangepast. Het prognose- en realisatiemodel is aangepast.	01-10-2021
35	Datawarehouse en BI	Datawarehouse en BI-rapportages zijn aangepast op het zpm.	01-10-2021

ZORGINKOOP, CONTRACTBEHEER EN SIMULATIE			
36	Afsluiting bestaande bekostiging	De impact van de afsluiting van de bestaande bekostiging op declaraties en contracten voor 2021 is bepaald.	01-05-2021
37	Simulatie	Door middel van simulatie zijn de huidige declaraties naar de prestaties in het zorgprestatiemodel omgezet. Simulatie is uitgevoerd.	01-05-2020
38	Uitkomsten simulatie	De uitkomsten van de simulatie zijn besproken met de financiers.	01-07-2020
39	Afstemming overgang nieuwe bekostiging	Met financiers is afstemming geweest over de overgang naar de nieuwe bekostiging (transitieprestatie of eventueel andere mitigerende maatregelen om ongewenste effecten van de overgang op te vangen).	01-08-2020
40	Hoofd- en onderaannemerschap	Er is in kaart gebracht welke zorgverlening in hoofd- of onderaannemerschap wordt geleverd en of onderlinge afspraken hierover aangepast moeten worden.	01-10-2021

41	Contractafspraken	Contractafspraken voor 2022 met financiers zijn gemaakt. Denk hierbij aan: - Aangepaste (meerjaren)afspraken n.a.v. simulatie en inrichting bekostigingsmodel (aandacht voor o.a. inkoopvariabelen, parameters, settings, portfolio, overgangseisen en transitieprestatie, integrale verblijfsdag, frequentie facturatie) - Aangepaste indicatoren (gem. prijs/cliënt, # UC, # verblijfsdagen, plafonds etc.) - Afspraken over invoering zorgvraagtypering - Bepaling consequenties GMAP	15-11-2021
42	Afspraken overgang nieuwe bekostiging	Afspraken met financiers over de overgang naar de nieuwe bekostiging zijn gemaakt (transitieprestatie of eventueel andere mitigerende maatregelen om ongewenste effecten van de overgang op te vangen).	15-11-2021

ICT			
43	Vorbereidingen	Vorbereidingen met de EPD-leverancier zijn gestart. De opdracht voor het aanpassen van het EPD is gegeven.	Datum eerste uitvraag
44	Veldafspraken	Codelijsten veldafspraken (combinatietabellen prestaties/settings) zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
45	Ontwikkeling en specifieke wensen	De organisatie is betrokken bij de ontwikkeling van het EPD. Specifieke wensen over de inrichting van EPD zijn afgestemd met leverancier.	01-07-2021
46	Testafspraken	Er is afstemming geweest met EPD-leverancier over (de voorbereidingen voor) het testen.	01-07-2021
47	Verwachting oplevering	Levert je EPD-leverancier tijdig de eerste software op?	01-07-2021
48	Vorbereiden aanpassingen overige interne informatiesystemen	Vorbereiden aanpassingen overige interne informatiesystemen zijn getroffen (niet alleen uitwerking, maar ook bouw)	01-06-2021
49	Systemen financiers	Het EPD is aangesloten op de systemen van de financiers.	01-12-2021
50	Ketentest	Ketentest (functionele test obv casuïstiek) is uitgevoerd.	01-12-2021
51	Acceptatietest	Acceptatietest EPD's en overige systemen zijn uitgevoerd.	31-12-2021
52	Zorgvraagtypering	Zorgvraagtypering kan geregistreerd worden in het EPD.	31-12-2021
53	Zorgvraagtypering koppelingen	Er zijn koppelingen binnen onze systemen om dubbele registratie te voorkomen tbv zorgvraagtypering	31-12-2021
54	Interne informatie-systemen (niet zijnde EPD) zijn aangepast	Interne informatiesystemen (niet zijnde EPD) zijn aangepast.	31-12-2021
55	Verantwoording en controle	Met de softwareleverancier (eventueel via de gebruikersvereniging) is afgestemd hoe het verantwoordingsarrangement en de lijst verantwoording en controle gefaciliteerd worden in het EPD.	31-12-2021
56	Optie muteren in oude systemen na 2022	Er is ingericht dat ook na 2022 nog gemuteerd kan worden in 'oude systemen' en dat het daaraan gekoppelde berichtenverkeer in stand kan blijven.	31-12-2021
57	Toegankelijkheid oude (declaratie) systeem	Oude (declaratie)systeem blijft toegankelijk zolang als dit landelijk verplicht is. Hierover zijn afspraken gemaakt met de softwareleverancier (ook aangaande back-up).	31-12-2021
58	ICT harde stop	Huidige ICT is klaar om de harde stop uit te kunnen voeren.	31-12-2021
59	IT-architectuur	IT-architectuur is waar nodig aangepast. Denk hierbij aan: - Procedure change management - Back up and recovery procedures - Informatiebeveiliging en privacy (AVG etc.) - Impactbepaling randapplicaties	31-12-2021

COMMUNICATIE EN TRAINING			
60	Communicatieplan	Plannen voor communicatie en training vastgesteld (opleidingsplan, communicatie intern, communicatie extern) zijn vastgesteld.	01-08-2021
61	Training zorgprofessionals	Zorgprofessionals zijn goed op de hoogte gebracht van het nieuwe bekostigingssysteem door middel van opleiding/training en kunnen juist registreren.	01-11-2021
62	Training management	Management is goed op de hoogte van het nieuwe bekostigingssysteem en de nieuwe inrichting van de informatievoorziening en hoe de informatie uit het zorgprestatie-model gebruikt kan worden door middel van opleiding/training.	01-11-2021
63	Training overig (ondersteunend) personeel	Overig personeel is getraind op wijzigingen.	01-11-2021
64	Voorlichtingsdocumentatie	Voorlichtingsdocumentatie/informatievoorziening voor patiënten is aangepast (o.a. over zorgnota en eigen risico). Transparantieregeling van de NZa is in acht genomen.	31-12-2021

ZORGVERZEKERAARS/DJI

THEMA			
#	Omschrijving	Actie	Streefdatum
ZORGINKOOP			
1	Inkoopbeleid	Inkoopbeleid is geformuleerd	Datum eerste uitvraag en 1-7
2	Inkoopproces	Simulatie inkoop is uitgevoerd.	01-06-2021
3	Contractafspraken	Contractafspraken zijn gemaakt voor 2022.	15-11-2021
4	Afspraken overgang	Afspraken over de overgang naar de nieuwe bekostiging zijn gemaakt (transitieprestatie of eventueel andere mitigerende maatregelen om ongewenste effecten van de overgang op te vangen).	15-11-2021

DECLARATIES			
5	Vorbereiden aanpassingen systemen	Vorbereiden aanpassingen systemen zijn getroffen (niet alleen uitwerking, maar ook bouw).	Datum eerste uitvraag
6	Codelijsten veldafspraken	Codelijsten veldafspraken (combinatietabellen prestaties/settings) zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
7	Aanpassingen systemen EI-berichten	Systemen zijn aangepast voor ontvangst en verwerken ZPM EI berichten (en verzenden retourinformatie).	01-08-2021
8	Aanpassingen systemen XML	Systemen zijn aangepast voor berichten in XML.	01-08-2021
9	Ketentest declaratieverkeer	Ketentest declaratieverkeer is uitgevoerd.	01-10-2021
10	Ketentest schadelastbestanden	Ketentest schadelastbestanden is uitgevoerd.	01-10-2021
11	Ketentest	Ketentest: functionele tst obv casuïstiek is uitgevoerd.	01-12-2021
12	Acceptatietest	Acceptatietest systemen zorgverzekeraars is uitgevoerd.	31-12-2021
13	Verwachting	Verwacht de organisatie op tijd klaar te zijn?	

CONTROLES			
14	Risicoanalyse	Risicoanalyse ter bepaling van de uit te voeren controles is uitgevoerd.	01-07-2021
15	Controles	Vooraf controles zijn ingeregeld.	01-10-2021
16	Verantwoording	Afspraken over verantwoording harde afsluiting/overgangsafspraken zijn gemaakt.	31-12-2021

ICT/EPD-LEVERANCIERS

THEMA			
#	Omschrijving	Actie	Streefdatum
VOORBEREIDING			
1	Ontwikkelteam	Er is een ontwikkelteam samengesteld.	Datum eerste uitvraag
2	Eerste versie specificatie	De eerste versie van de specificaties is vertaald naar het systeem van de EPD-leverancier.	Datum eerste uitvraag
3	Eerste versie blauwdruk	De eerste versie van de blauwdruk van de structuur is opgesteld.	Datum eerste uitvraag
4	Testafspraken	Vorbereidingen met de zorgaanbieder zijn gestart. Testafspraken zijn gemaakt.	Datum eerste uitvraag
5	Codelijsten veldafspraken	Codelijsten veldafspraken (combinatietabellen prestaties/settings) zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
6	Opleverdata	Opleverdata van de software zijn bepaald inclusief inhoud.	Datum eerste uitvraag

BOUW			
7	Nieuwe prestaties zpm	De volgende zaken zijn ingericht (zo veel mogelijk geautomatiseerde registratie van consulten): - Beroep - Setting - Consulten - Verrichtingen - Agenda	01-07-2021
8	Stamgegevens	Juiste stamgegevens zijn ingericht in het EPD.	01-07-2021
9	Zorgvraagtypering	Zorgvraagtypering is ingericht.	01-07-2021
10	Tarieven	Tarieven zorgprestatiemodel zijn ingelezen.	01-07-2021
11	Validatie- en controleregels	Validatie- en controleregels zijn ingericht.	01-07-2021
12	VeCoZo en Vektis	Technische tests met VeCoZo en Vektis zijn gestart.	01-07-2021
13	Eerste versie software	Eerste versie software is gereed voor zorgaanbieders.	01-07-2021
14	Aanlevering	Verplichte aanlevering Nza is ingebouwd.	01-11-2021
15	Toegankelijkheid oude systeem	Oude systeem is toegankelijk (conform wettelijke bewaartermijn) en kan gemuteerd worden ivm correcties.	31-12-2021

TESTEN EN UITROL			
16	Testen	EPD's zijn getest.	01-10-2021
17	Ketentest technisch	Technische tests met VeCoZo en Vektis zijn voltooid.	01-10-2021
18	Ketentest functioneel	Ketentest: functionele test o.b.v. casuïstiek is uitgevoerd.	01-10-2021
19	Uitkomsten test	Uitkomsten tests zijn geëvalueerd. Waar nodig hebben aanpassingen plaatsgevonden.	01-11-2021
20	Acceptatietest	Acceptatietest EPD's en overige systemen zorgaanbieder/zorgverzekeraars is uitgevoerd.	01-01-2022

VeCoZo			
#	Omschrijving	Wat	Streefdatum
1	Technische specificaties VeCoZo koppeling: declaratie	Technische specificaties VeCoZo koppeling: declaratie zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
2	Technische specificaties VeCoZo koppeling: informatie verplichting aan de NZa	Technische specificaties VeCoZo koppeling: informatie verplichting aan de Nza zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
3	Ketentest	VeCoZo infrastructuur test is uitgevoerd (ZA-VECOZO-ZV)	01-07-2021
4	Zorginkoopportaal	Zorginkoopportaal is aangepast.	01-07-2021
5	Controlemodule	VeCoZo controlemodule is gereed.	01-01-2022

Vektis			
#	Omschrijving	Wat	Streefdatum
6	EI-standaard: PVE, BER, INV, RBC, XSD	EI-standaard: PVE, BER, INV, RBC, XSD zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
7	EI-standaard: XSLT, test bestanden	EI-standaard: XSLT, test bestanden zijn gereed.	Datum eerste uitvraag
8	EI-standaard: Restitutienota	EI-standaard: Restitutienota is gereed.	Datum eerste uitvraag
9	Rapportages	Rapportages (bijvoorbeeld wachttijden) zijn aangepast.	31-12-2021
10	Specificaties schadelastbestanden	Specificaties schadelastbestanden zijn gereed.	31-12-2021

De eerste data-uitvraag is bij vrijgevestigden gericht op het peilen van kennis over bekendheid met het zpm."

VRIJGEVESTIGDEN - VRAGENLIJST EERSTE DATA-UITVRAAG

THEMA		
#	Omschrijving	Actie
ALGEMEEN		
1	Op de hoogte van invoering	Bent u als vrijgevestigde op de hoogte van de invoering van het zpm per 1-1-2022?
2	Gestart met voorbereiding	Bent u als vrijgevestigde gestart met de voorbereidingen voor de implementatie van het zpm?
3	Verwachting	Verwacht u als vrijgevestigde per 1-1-2022 klaar te zijn voor de overgang naar het zpm?

ZORGINHOUDELIJK BELEID EN PLANNING		
4	Intercollegiaal overleg	Het wordt voor u als vrijgevestigde mogelijk om intercollegiaal overleg te registreren en declareren. Deze prestatie kan worden gebruikt als de behandelaar een andere erkende zorgverlener raadpleegt over (en in het belang van) zijn of haar patiënt. Wel gelden er bepaalde voorwaarden. Bent u hiervan op de hoogte?
5	Planning = realisatie	Weet u dat u na de invoering van het zpm het principe 'planning = realisatie' kunt gebruiken en dat hier rekening mee gehouden dient te worden in de agendavoering?
6	Indirecte tijd	Binnen het zpm wordt de directe tijd leidend. Bent u ermee bekend dat indirecte tijd wordt verdisconteerd in de tarieven en dat deze voor de bekostiging niet meer geregistreerd hoeft te worden?

REGISTRATIE EN FACTURATIE		
7	Setting	Bent u bekend met het feit dat er een setting geregistreerd moet gaan worden en dat u dient te bepalen bepalen welke setting(s) voor u als vrijgevestigde van toepassing is (zijn)?
8	Beroepen	Bent u ermee bekend dat in het zpm het beroep (op basis van het diploma), functie en beroepscode (AGB en BIG) geregistreerd moet worden en dat u dient te bepalen welk beroep op u als vrijgevestigde van toepassing is?
9	Consulten	Bent u ermee bekend dat in plaats van activiteitscodes, diagnostiek-, behandel- en groepsconsulten onderscheiden worden binnen het zpm?
10	Consulten	Bent u ermee bekend dat van elk individueel (online) contact vastgelegd moet worden of het gaat om een diagnostiek- of om een behandelcontact?
11	Groepsconsulten	Weet u dat groepsconsulten eenheden betreffen vanaf 30 minuten per zorgverlener en dat rekening wordt gehouden met de groepsgrootte?
12	Overige verrichtingen en toeslagen	Naast prestaties op basis van setting, beroep en (duur) consult is er een aantal overige prestaties, waaronder reistijd. Bent u hiermee bekend?
13	Zorgtrajectnummer	Bent u ermee bekend dat u in het zpm een uniek zorgtrajectnummer moet gaan registreren?
14	Zorgvraagtypering	Bent u ermee bekend dat u in het zpm een zorgvraagtypering geregistreerd moet gaan worden?
15	Zorglabels	Bent u ermee bekend dat u in het zpm sprake is van zorglabels?
16	Ongeplande zorg	Weet u dat bij ongeplande zorg het consult moet worden geregistreerd dat aansluit bij de gerealiseerde tijd?

FINANCIËN EN VERANTWOORDING		
17	Harde afsluiting	Heeft u de financiële gevolgen van de 'harde afsluiting' db(b)c's en basis-ggz producten bepaald?
18	Factureren	Facturatie gaat niet meer in db(b)c's, trajecten en zzp's, maar in losse zorgprestaties die bijvoorbeeld per maand gedeclareerd kunnen worden. De doorlooptijd tussen behandeling, registratie en facturatie is daarmee kort. De frequentie van factureren zal hoger worden door de invoering van het zpm en de financiële administratie moet hierop worden aangepast. Bent u hiervan op de hoogte?

ZORGINKOOP, CONTRACTBEHEER EN SIMULATIE		
19	Afsluiting bestaande bekostiging	Heeft u de impact van de afsluiting van de bestaande bekostiging op declaraties en contracten voor 2021 bepaald?
20	Simulatie	Door het uitvoeren van een simulatie is de financiële impact in beeld. Heeft u door middel van simulatie de huidige declaraties naar de prestaties in het zorgprestatie-model omgezet?

ICT		
21	Aanschaf EPD-systeem	Uw EPD zal moeten voorzien in de volgende functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> - Registratie van zorgvraagtypering - Het principe 'planning=realisatie' - Zo veel mogelijk geautomatiseerde registratie van consulten (bijvoorbeeld het afleiden van beroep en de setting) - Declaratie bij de financiers Bent u ervan op de hoogte dat u als vrijgevestigde een EPD dient aan te schaffen/te hebben dat voorziet in deze functionaliteiten?
22	Interne informatiesystemen (niet zijnde EPD)	Is er sprake van andere interne informatiesystemen (niet zijnde EPD)? Indien van toepassing zullen deze mogelijk ook aangepast moeten worden aan het zpm. Bent u hiervan op de hoogte?
23	ICT harde stop	Vanwege de overgang naar het zpm is er sprake van een harde stop. De huidige ICT moet aan het einde van het jaar klaar zijn om de harde stop uit te kunnen voeren. Bent u hiervan op de hoogte?

COMMUNICATIE EN TRAINING		
24	Communicatieplan	Heeft u nagedacht over hoe u met patiënten en eventueel de praktijk wilt communiceren over invoering van het zorgprestatie-model?